

## メールマジックプロフェッショナル よくある質問

質問：

メールを送信できません。ログファイルに「Unexpected MAIL FROM response, Last Response: 530 AUTH first」または「Unexpected MAIL FROM response, Last Response: 530 5.7.0 Authentication required」が記録されます。

回答：

お使いのプロバイダーはSMTP認証（SMTP Auth）を必要としているようです。  
プロバイダーに設定を確認してから「サーバー設定」にある「SMTPサーバー設定」を選んで、ポート番号とSMTP認証の設定を行って下さい。

\*\*\*\*\*

質問：

SMTPサーバーに接続できません。

回答：

1. サーバー設定（特にSMTP設定）の入力されたデータを確認してください。データは必ず手入力で入力してください。（データをペーストするとデータが変わる可能性があります。）すべての項目の入力が必要です。プロバイダ側でポートブロッキングを行っている場合はSMTPサーバーのポート設定が必要になります。（サーバー設定の中の「SMTPサーバー設定」のボタンをクリックしてください。）サーバー設定についてはプロバイダに問い合わせてください。ユーザーのコンピュータとプロバイダのサーバー間のやり取りに関しては弊社は把握しかねますのでご了承ください。

2. サーバーがSMTP認証を要求している可能性があります。SMTP認証の設定がしているか確認してください。（サーバー設定の中の「SMTPサーバー設定」のボタンをクリックしてください。）

3. サーバーがPOP before SMTPの場合、他のメールソフトを使ってメール受信を行ってから送信してください。

4. ウイルス対策ソフトをオフにしてください。

5. ファイアウォールが送信されるメールを遮断している可能性があります。ファイアウォールを止めて送信してみてください。

6. 添付ファイルの容量制限に引っかかっている可能性があります。小さな容量の添付ファイルで送信できるか確認してみてください。

上記のことをすべて確認しても接続できない場合は、弊社で原因を突き止めるのが困難です。ユーザー環境とプロバイダーの組み合わせの特徴によって支障が出ている可能性が高いです。プロバイダーに問い合わせすることをお勧めします。

\*\*\*\*\*

質問：

メールの送信ができません。ログファイルに次の内容が入ってます。

06.12.2012 12:27:42 / メールを作成中...

06.12.2012 12:27:43 / 送信中にエラーが発生しました。( 451 )

06.12.2012 12:27:43 / Unexpected End of Message response, Last Response: 451 See <http://pobox.com/~djb/docs/smtp1f.html>.

回答：

quickmailのサーバーに接続しようとする時、サーバー設定が間違っているとそういうメッセージがサーバーから来ます。もう一度サーバー設定を確認して下さい。

\*\*\*\*\*

質問：

インストールしようすると、「コンピューター保護のため、このプログラムはWindowsにより終了されました」と言う表示が出

てインストールできません。

回答：

次の作業を行ってみて下さい。

1. 「スタート」メニューから「コントロールパネル」を選ぶ
2. 「システム」をダブルクリックする
3. 上にある「詳細設定」をクリックする
4. 「パフォーマンス」の「設定」ボタンをクリックする
5. 「データ実行防止」をクリックする
7. 「次の選択するものを除くすべてのプログラムおよびサービスについてDEPを有効にする」をクリックする
8. 「追加」ボタンをクリックして「MMPPro 505 Download」フォルダにある「setup.exe」を選択する
9. 「適用」をクリックする
10. コンピュータを再起動する

これでインストールができます。インストール後は元の設定に戻しても結構です。

\*\*\*\*\*

質問：

本文内に余計な改行が入る。

回答：

「オプション」メニューから「環境設定」を選んで「送信」をクリックして下さい。

下にある「ウインドウの幅で自動ラップを行う」の設定を確認して下さい。

もし「する」になっている場合は「しない」に変えて下さい。

\*\*\*\*\*

質問：

起動時、毎回シリアル番号入力画面が出てしまう。

回答：

何かの理由で登録情報が保存されていないのが原因です。

考えられる保存されない理由は：

1. 管理者としてログインしていない。  
シリアル番号を入れるときは必ず管理者としてログインして下さい。
2. ほかのソフト（ウイルス対策ソフトなど）が情報の保存を妨げている。  
ウイルス対策ソフトがコンピュータにインストールされている場合はオフにしてください。

\*\*\*\*\*

質問：

HTMLテンプレートにデータベースのフィールドを差し込むとフィールドのデータがメールに表示されません

回答：

HTMLテンプレートウィザードで指定されている差し込みフィールド名のフォントが日本語のフォントになっていますか？英語のフォントに指定されている場合はデータが正常に表示されない場合があります。

1. 差彦見フィールド名（[[メールアドレス]]など）を選択します。
2. 「属性指定」ボタンをクリックします。
3. フォントを日本語のフォント（MS ゴシックなど）に設定します